Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

Camera di commercio di SICILIA ORIENTALE

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	*Distribuzione %*	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	*Distribuzione %*	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	0,17	**0,17**	*0,30%*	€ 27.773	€ 0	€ 27.773	€ 4.052	**€ 31.825**	*0,39%*	**€ 0**
		A1.2 Compliance normativa	0,17	**0,17**	*0,31%*	€ 29.200	€ 10.000	€ 39.200	€ 4.082	**€ 43.281**	*0,53%*	**€ 0**
		A1.3 Organizzazione camerale	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	0,80	**0,80**	*1,40%*	€ 85.554	€ 204.650	€ 290.204	€ 18.708	**€ 308.912**	*3,76%*	**€ 0**
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 71.387	€ 71.387	€ 0	**€ 71.387**	*0,87%*	**€ 0**
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	2,43	**2,43**	*4,26%*	€ 159.253	€ 0	€ 159.253	€ 56.835	**€ 216.088**	*2,63%*	**€ 0**
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,94	**3,94**	*6,88%*	€ 361.782	€ 302.365	€ 664.147	€ 91.950	**€ 756.097**	*9,19%*	**€ 0**
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,08	**1,08**	*1,89%*	€ 98.253	€ 0	€ 98.253	€ 25.178	**€ 123.431**	*1,50%*	**€ 0**
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,70	**2,70**	*4,72%*	€ 114.605	€ 1.275.736	€ 1.390.341	€ 63.049	**€ 1.453.390**	*17,67%*	**€ 0**
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	3,31	**3,31**	*5,78%*	€ 236.346	€ 161.755	€ 398.101	€ 77.220	**€ 475.321**	*5,78%*	**€ 0**
		B3.2 Contabilità e finanza	2,30	**2,30**	*4,02%*	€ 182.682	€ 56.817	€ 239.500	€ 53.733	**€ 293.233**	*3,57%*	**€ 0**
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	15,45	**16,95**	*29,65%*	€ 1.205.821	€ 861.306	€ 2.067.127	€ 395.926	**€ 2.463.053**	*29,95%*	**€ 0**
		C1.2 Gestione SUAP	0,35	**0,35**	*0,61%*	€ 37.162	€ 32.006	€ 69.168	€ 8.205	**€ 77.373**	*0,94%*	**€ 0**
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	1,08	**1,08**	*1,89%*	€ 113.069	€ 26.459	€ 139.528	€ 25.291	**€ 164.819**	*2,00%*	**€ 0**
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,24	**0,24**	*0,42%*	€ 28.310	€ 51.944	€ 80.254	€ 5.598	**€ 85.852**	*1,04%*	**€ 0**
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,34	**0,34**	*0,60%*	€ 39.226	€ 0	€ 39.226	€ 8.047	**€ 47.273**	*0,57%*	**€ 0**
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,60	**0,60**	*1,05%*	€ 46.402	€ 0	€ 46.402	€ 14.011	**€ 60.413**	*0,73%*	**€ 0**
		C2.5 Metrologia legale	1,85	**1,85**	*3,23%*	€ 151.321	€ 21.175	€ 172.496	€ 43.144	**€ 215.641**	*2,62%*	**€ 0**
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,42	**0,42**	*0,74%*	€ 43.808	€ 0	€ 43.808	€ 9.832	**€ 53.641**	*0,65%*	**€ 0**
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,47	**1,47**	*2,58%*	€ 127.654	€ 52.338	€ 179.992	€ 34.411	**€ 214.403**	*2,61%*	**€ 0**
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,17	**1,17**	*2,05%*	€ 77.616	€ 0	€ 77.616	€ 27.390	**€ 105.005**	*1,28%*	**€ 0**
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

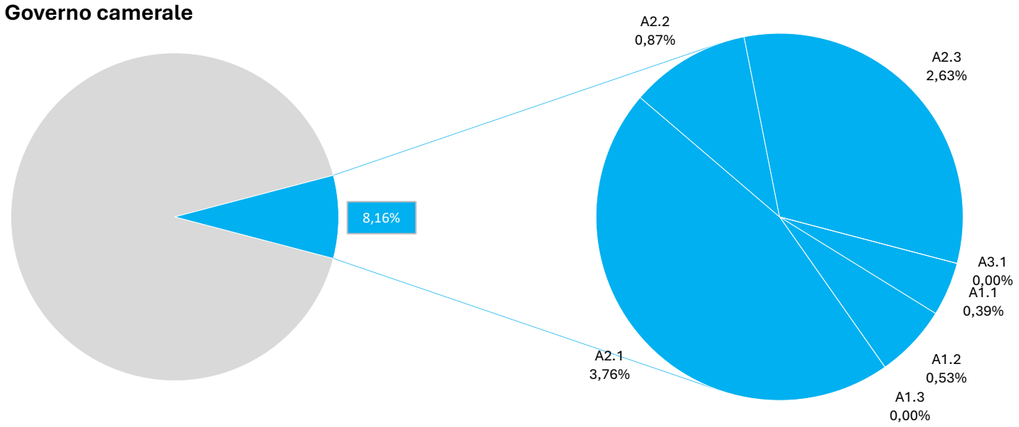
Camera di commercio di SICILIA ORIENTALE

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	*Distribuzione %*	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	*Distribuzione %*	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,31	**0,31**	*0,54%*	€ 25.317	€ 0	€ 25.317	€ 7.223	**€ 32.541**	*0,40%*	**€ 0**
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,05	**1,05**	*1,83%*	€ 65.920	€ 0	€ 65.920	€ 24.454	**€ 90.373**	*1,10%*	**€ 0**
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,51	**2,51**	*4,40%*	€ 49.658	€ 0	€ 49.658	€ 58.734	**€ 108.393**	*1,32%*	**€ 0**
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,20	**7,70**	*13,46%*	€ 18.884	€ 39.189	€ 58.073	€ 179.771	**€ 237.845**	*2,89%*	**€ 0**
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	0,54	**0,54**	*0,94%*	€ 47.745	€ 0	€ 47.745	€ 12.533	**€ 60.278**	*0,73%*	**€ 0**
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	0,21	**0,21**	*0,38%*	€ 17.768	€ 0	€ 17.768	€ 5.011	**€ 22.779**	*0,28%*	**€ 0**
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		D4.3 Certificazione competenze	0,26	**0,26**	*0,46%*	€ 20.317	€ 0	€ 20.317	€ 6.172	**€ 26.489**	*0,32%*	**€ 0**
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 40.350	€ 40.350	€ 0	**€ 40.350**	*0,49%*	**€ 0**
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,45	**0,45**	*0,78%*	€ 35.666	€ 0	€ 35.666	€ 10.476	**€ 46.142**	*0,56%*	**€ 0**
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,47	**0,47**	*0,83%*	€ 38.155	€ 0	€ 38.155	€ 11.060	**€ 49.214**	*0,60%*	**€ 688.757**
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,75	**0,75**	*1,31%*	€ 80.746	€ 0	€ 80.746	€ 17.543	**€ 98.289**	*1,20%*	**€ 1.102.085**
		E1.2 Formazione lavoro	0,35	**0,35**	*0,61%*	€ 26.920	€ 0	€ 26.920	€ 8.205	**€ 35.126**	*0,43%*	**€ 969.135**
		E1.3 Quadrilatero	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		E1.4 Internazionalizzazione	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		E1.5 Turismo	0,09	**0,09**	*0,16%*	€ 6.056	€ 0	€ 6.056	€ 2.146	**€ 8.202**	*0,10%*	**€ 880.374**
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,34	**0,34**	*0,60%*	€ 29.347	€ 0	€ 29.347	€ 8.035	**€ 37.382**	*0,45%*	**€ 0**
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,75	**0,75**	*1,31%*	€ 53.129	€ 0	€ 53.129	€ 17.489	**€ 70.619**	*0,86%*	**€ 0**
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		TOTALE ➡	**45,18**	**57,18**	***100,00%***	**€ 3.681.466**	**€ 3.207.477**	**€ 6.888.943**	**€ 1.335.515**	**€ 8.224.458**	***100,00%***	**€ 3.640.351**

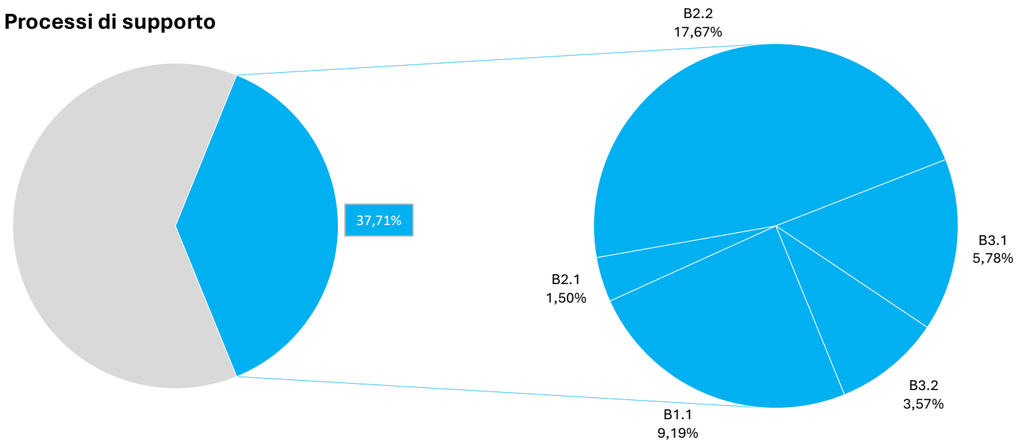
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

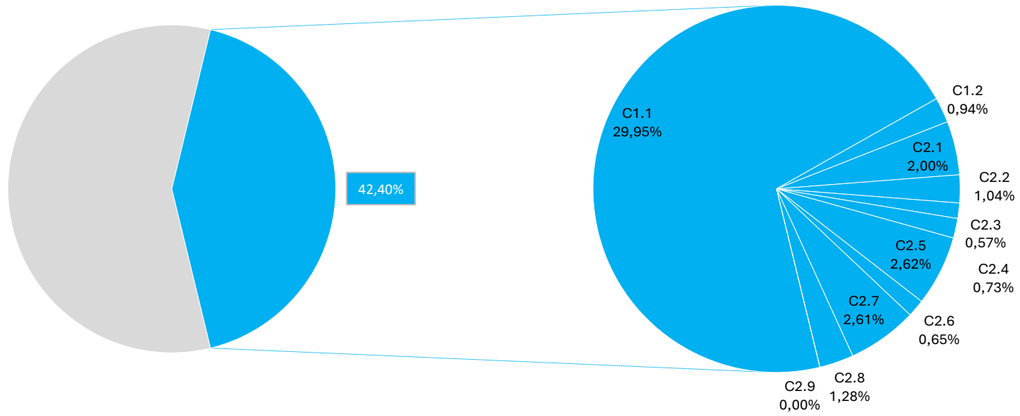
A Governo camerale



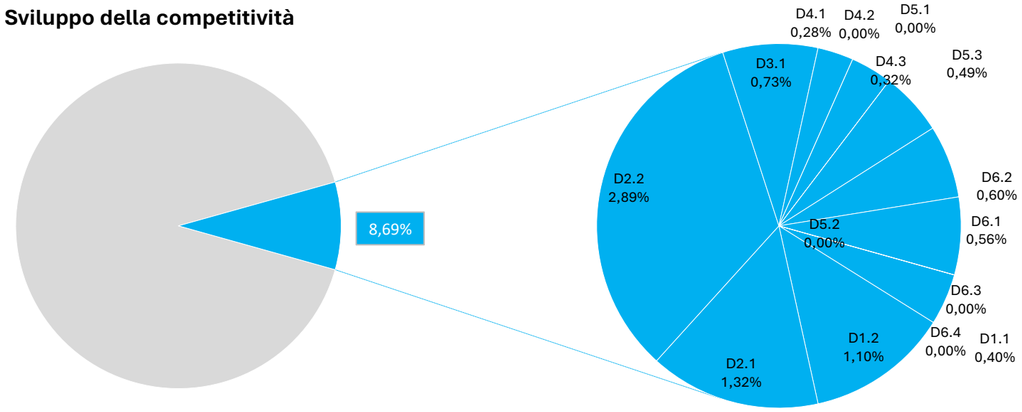
B Processi di supporto



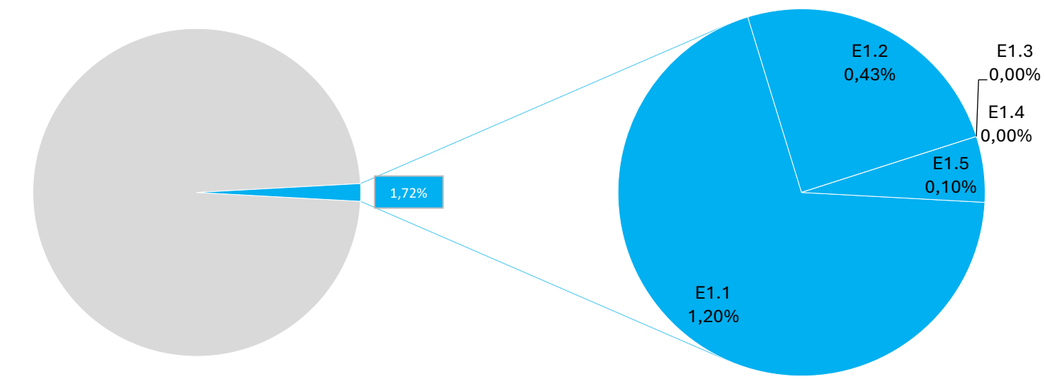
C Trasparenza, semplificazione e tutela



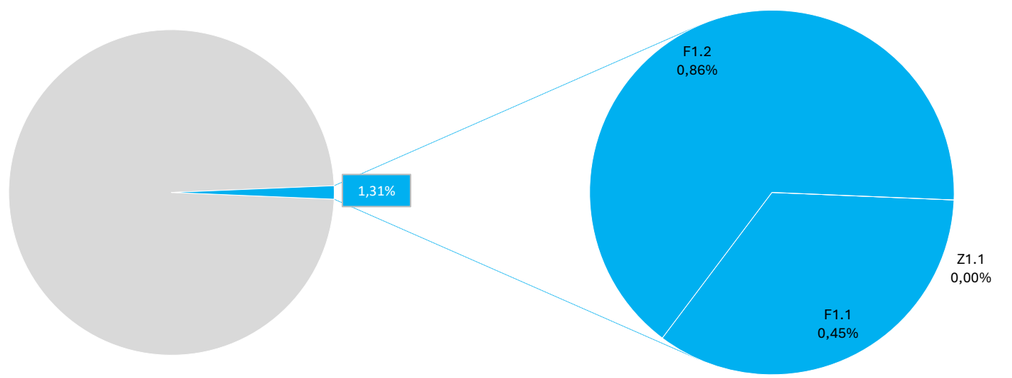
D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale

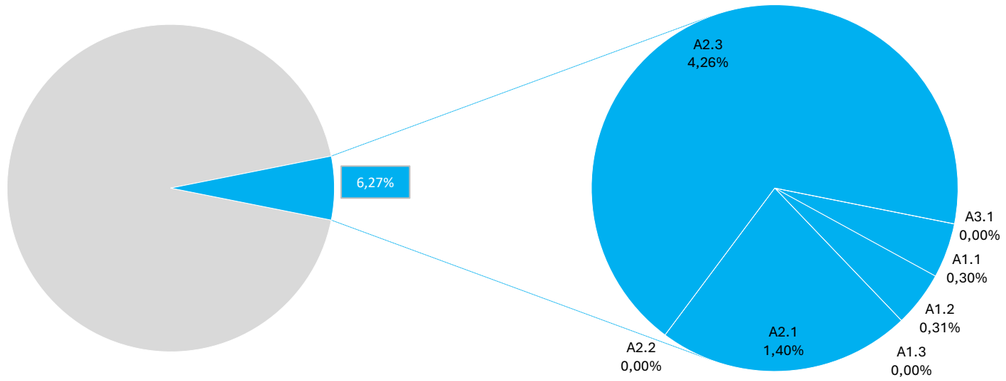


F-Z Altri servizi camerali e attività fuori perimetro

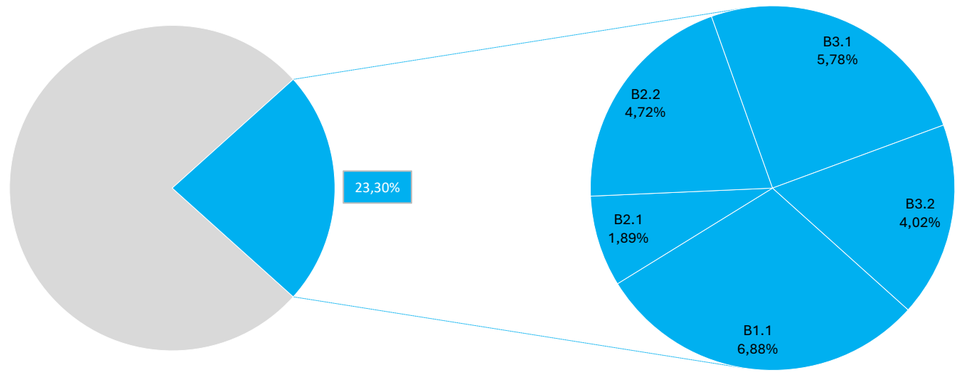


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

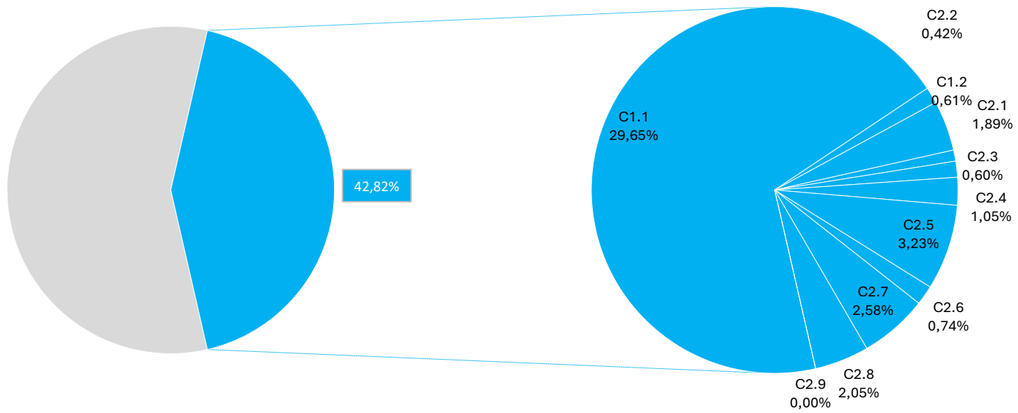
A Governo camerale



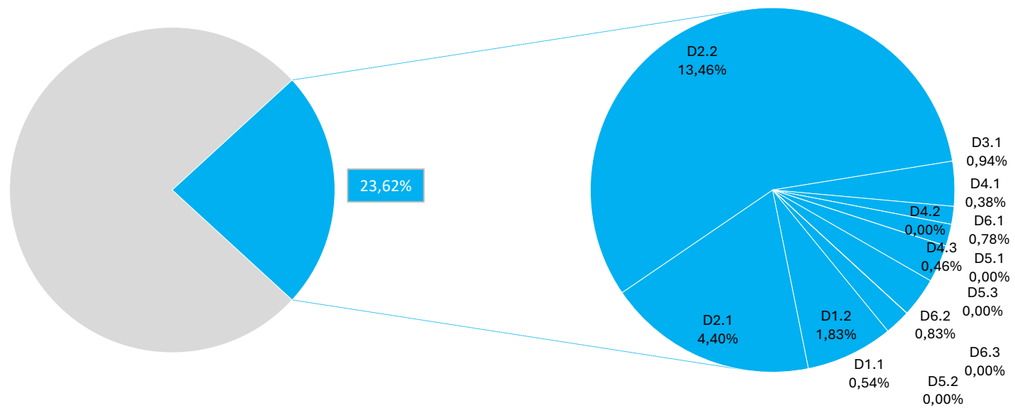
B Processi di supporto



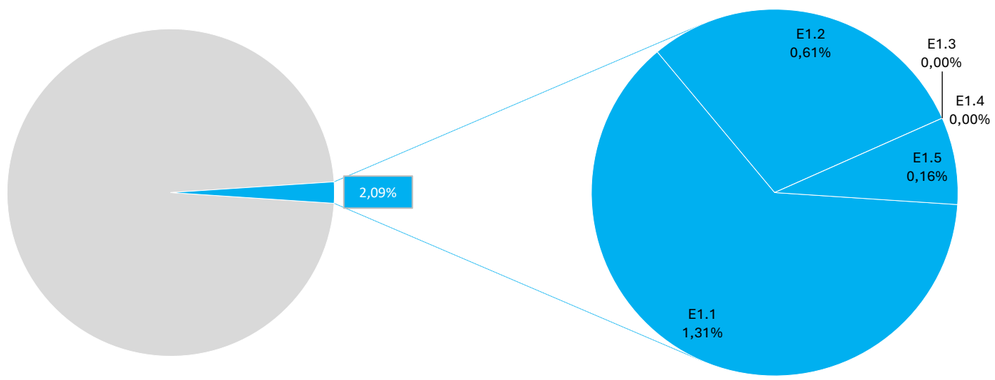
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F-Z Altri servizi camerali e attività fuori perimetro

